

INFORMAZIONI PERSONALI



STEFANO SANDRONI

Indirizzo Via Varese 12, Busto Arsizio,
21052

Data di nascita 29 Giugno 1991

Telefono +39 345 4387 387

Email stefanosandroni@outlook.com

ESPERIENZA LAVORATIVA

Febbraio 2017 - Oggi

Front-Desk e Reservation Agent

Best Western Hotel Madison, via Gasparotto 8, Milano

- Procedure di check-in e check-out
- Assistenza all'ospite per qualsiasi necessità ed informazione riguardante l'albergo e la città
- Costante lavoro di squadra e scambio di informazioni con colleghi di tutti i reparti
- Controllo ed inserimento di prenotazioni dirette ed indirette .
- Conoscenza del sistema operativo Protel

Maggio 2016 - Gennaio 2017

Tirocinio in Centralino e Reservation Office

Four Seasons Hotel Milano, via Gesù 6/8, Milano

- Controllo prenotazioni e profili clienti entrati tramite canali GDS, OTA e sito Four Seasons
- Stesura e follow-up sia di offerte che conferme di prenotazione per agenzie e clienti individuali
- Gestione e deviazione delle chiamate esterne ed interne all'albergo
- Controllo delle commissioni dovute alle varie agenzie

FORMAZIONE E ISTRUZIONE

Novembre 2014 - Luglio 2016

Diploma superiore di V Livello EQF in Hospitality Management

Politecnico del Commercio e Turismo (C.A.P.A.C.), Milano

Questo corso mi ha fatto conoscere il mondo dell'ospitalità ed insegnato le seguenti materie:

- Customer care
- Revenue Management
- Microsoft Office
- Weebly
- MailChimp
- Google Analytics, Forms e Trends

Settembre 2005 - Luglio 2010

**Diploma di Istruzione Secondaria Superiore – ordine classico,
scientifico, magistrale, linguistico**

Liceo “Daniele Crespi”, Busto Arsizio

In questo periodo ho potuto approfondire studi umanistici e lingue estere come inglese, francese e tedesco.

**CAPACITA’
PERSONALI**

Lingue straniere	UNDERSTANDING		SPEAKING		WRITING
	Listening	Reading	Spoken interaction	Spoken production	
Inglese	B2	B2	B2	B2	B2
Francese	B1	B1	B1	B1	B1
Spagnolo	A1	A1	A1	A1	A1
Tedesco	A1	A1	A1	A1	A1

Capacità organizzative e comunicative Eccellenti abilità di comunicazione e leadership acquisite attraverso il ruolo di allenatore di calcio seguendo squadre di bambini (2009-2015).

Altre capacità Sono un giovane dinamico e solare alla ricerca di nuove esperienze formative che mi possano far crescere sia dal punto di vista professionale che umano. Dal passato ho imparato ad essere flessibile e lavorare sodo per raggiungere gli obiettivi prefissati.

Patenti A e B

Pubblicazioni - [Sito personale](#)
- [Tesi del mio tirocinio](#)

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel curriculum vitae ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).